

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくステップ

公表日 令和7年3月26日

利用児童数 2025/3/26 19名

回収数 13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			2	活動内容によっては手狭に感じる事もありますが公園へ連れ出してくれたり工夫が見られると思う。	特に学校休業日など終日ご利用いただく際には外出して地域のなかで活動したり、公共交通機関の利用体験など社会適応につながる取組みをしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2	男性女性の各世代の職員さんがいて良い!	ありがとうございます。今後もより多くの大人と関わる機会を持てるように努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1		7	しっかり見た事がありません。	見学時の所内見学を丁寧に行うよう心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1		6		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			3		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1		7		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1	買い物が上手になりました。	ありがとうございます。保護者の皆様とより綿密に課題共有しお子様の発達支援に取り組ませていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			子供が行きたいと思う活動カレンダーになっています。	ありがとうございます。事業所に行くことが楽しく、また充実した時間と捉えていただけるよう努めて参ります。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1		10		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	8		3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		2	気に入っている事にはしっかりお話を聞いてくださり、職員さん皆さんで共有してもらえるのがありがたいです。	ありがとうございます。送迎時やモニタリング時に限らず、ご連絡いただければご対応申し上げます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2		6	3月のいちご狩りで、どういう感じなのか。どんなご家庭があるのか等、知れたらいいなと思います。昨年からの親子参加のイベントが増えて楽しみにしています。	コロナ禍で集合企画が停滞していましたが、今後も継続して保護者の皆様方が交流できる機会を提供させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			4	こちらからは苦情はないのですが、他のお父さんにうちの子が何かしてるか、そこはわからず。そもそも苦情がないので判断しかねます。	送迎時などの時間を用いて活動時の様子をお伝えしていますが、より詳しくお伝えするよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	インスタは子供が毎日チェックしてみんなの活動を楽しみにしています。	ありがとうございます。ご覧いただけると励みにもなります。継続して発信するよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3	まだ利用半年なのでよくわからず。	情報提供がうまくできず申し訳ございません。事業所には備蓄があり、毎月防災講座をプログラムしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2			いつも楽しく通わせてもらっています。これからもよろしくお願ひします。すぐく楽しみにしています。	ありがとうございます。楽しさとあわせて成長・発達を実感できる事業運営に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				デイ生活の中で、いい表情などの写真があれば欲しいと思ってます。	承知しました。職員一同意識して、より多く撮影させていただきます。